

Sote-kuljetukset

Sisällysluettelo

1	Yleistä.....	2
2	Kuljetuspalvelujen tuottaminen	3
3	Tarjottavat palvelut.....	4
3.1	Yksilökuljetukset.....	4
3.2	Ryhmäkuljetukset.....	4
3.3	Potilaskuljetukset	4
4	Laadunvalvonta ja palautteiden käsittely.....	4
5	Raportointi	5
6	Asiakkaan velvollisuudet	6
7	Hinnoittelu ja laskutus.....	7
7.1	Yksilökuljetuksina toteutetut kuljetukset (hinnasto voimassa 1.2.2023 alkaen)	7
7.2	Ryhmäkuljetuksina toteutetut kuljetukset (hinnasto voimassa 1.2.2023 alkaen)	9
7.3	Kiireettömät potilaskuljetukset (hinnasto voimassa 1.1.2023 alkaen)	12
7.4	Hintojen tarkistus	15

1 Yleistä

Sote-kuljetukset ovat yhteiskunnan järjestämisvastuulle kuuluvia henkilökuljetuspalveluita. Kuljetukset voivat olla vammaispalvelulakiin tai sosiaalihuoltolakiin perustuvia yksilökuljetuksia, jotka auttavat asiakasta päivittäisessä liikkumisessa muun muassa asiointi-, työ- tai opiskelumatkoissa. Myös kiireettömät potilaskuljetukset ovat yhteiskunnan korvaamia kuljetuksia. Kuljetuspalveluun kuuluvat myös ryhmäkuljetuksina tehtävät matkat, kuten kehitysvammaisten työ- ja päivätoimintakuljetukset sekä vanhusten päiväkeskuskuljetukset ja toimintakeskuskuljetukset. Matkustajan oikeuden kuljetuspalvelun käyttöön myöntää viranomainen.

Tuomi Logistiikalla on yli kymmenen vuoden kokemus yhteiskunnan korvaamien kuljetusten järjestämisestä. Pystymme järjestämään kuljetuspalvelun kokonaisuutena, jossa hoidamme palveluntuottajien kilpailutuksen ja sopimushallinnan, asiakkaiden matkatilausten käsittelyn ja välittämisen ajoneuvoille, reittisuunnittelun sekä asiakaspalautteiden käsittelyn ja raportoinnin. Palvelun tuottaminen kokonaisuutena mahdollistaa kustannustehokkaan toiminnan. Otamme toiminnassamme huomioon niin Asiakkaan, matkustajan kuin palvelua tuottavan kuljetusyrittäjän tarpeet. Käytössämme ovat ajantasaiset järjestelmät, joiden kautta kuljetusten järjestäminen on sujuvaa, turvallista ja kustannustehokasta.

Tuomi Logistiikassa olemme sitoutuneet toiminnan jatkuvaan kehittämiseen. Seuraamme niin lainsäädännössä tapahtuvia muutoksia kuin myös kuljetuspalveluihin vaikuttavia yhteiskunnallisia tekijöitä ja reagoimme niihin toimintaa kehittämällä

2 Kuljetuspalvelujen tuottaminen

Kuljetuspalvelun tuottamiseen kuuluu kuljetuksia suorittavien palveluntuottajien kilpailuttaminen, sopimusten hallinta, yhteydenpito palveluntuottajien kanssa, tilitysten ja laskituksen hoitaminen palveluntuottajille sekä palveluntuottajien seuranta ja valvonta. Kilpailutusten aikataulutus ja toteuttaminen on Tuomi Logistiikan vastuulla. Kilpailutukset toteutetaan kokonaistaloudellisuus huomioiden ja kilpailutusprosessin aikana käydään markkinavuoropuhelua palveluntarjoajien kanssa ymmärryksen saamiseksi kuljetusmarkkinasta.

Palvelu sisältää kaikkien Tuomi Logistiikan järjestelmässä olevien, julkisella hankintamenettelyllä valittujen palveluntuottajien käyttömahdollisuuden. Tuomi Logistiikka seuraa palvelutason toteutumista ja huolehtii siitä, mutta ei vastaa palvelutasopuutteista, mikäli joltain liikennöintialueelta ei tule riittävästi tarjouksia tai mikäli tarjouksen jättäneet palveluntuottajat eivät hoida yksittäisiä kuljetuksia. Mikäli palvelutarve ylittää Tuomi Logistiikan järjestelmässä olevien palveluntuottajien tuotantokapasiteetin hetkellisesti, ohjataan kuljetus ylivuotona Tuomi Logistiikan kumppaneille palvelutason saavuttamiseksi. Mikäli palvelutason ylläpito tai parantaminen edellyttävät erityisjärjestelyjä palveluntuottajien kanssa, sopimusosapuolet sitoutuvat yhdessä neuvottelemaan ratkaisuvaihtoehtoista ja niiden kustannuksista.

Mikäli liikennöintialueella on pysyvää kapasiteettivajasta, eikä uusia palveluntuottajia saada järjestelmän piiriin, on Tuomi Logistiikka velvollinen tekemään erityisjärjestelyjä palvelutason saattamiseksi halutulle tasolle. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että Tuomi Logistiikka sopii palveluntuottajansa kanssa esimerkiksi päivystysluontoisesta palvelusta. Erityisjärjestelyjen toteuttamisen hinnasta sovitaan tämän sopimuksen sopimusosapuolten välisillä erillisillä neuvotteluilla.

3 Tarjottavat palvelut

3.1 Yksilökuljetukset

Kuljetukset voivat olla esimerkiksi vammaispalvelulakiin tai sosiaalihuoltolakiin perustuvia yksilökuljetuksia, jotka auttavat asiakasta päivittäisessä liikkumisessa muun muassa asiointi-, työ- tai opiskelumatkoissa. Matkustaja tilaa kuljetuksen suoraan Tuomi Logistiikan kuljetustenohjauskeskuksesta, joka käsittelee matkatilauksen tilausjärjestelmässä.

3.2 Ryhmäkuljetukset

Ryhmäkuljetuksina toteutettavissa kuljetuksissa, kuten päiväkeskuskuljetuksissa, kuljetukset suunnitellaan etukäteen Asiakkaan määrittämän kuljetustarpeen perusteella. Matkustaja ei itse tilaa kuljetusta, vaan Asiakas toimittaa kuljetuksiin liittyvät lähtötiedot Tuomi Logistiikalle, joka suunnittelee ja reitittää kuljetukset sovitun jakson aikana. Matkustajat noudetaan kotoa tai sovitusta paikasta ennalta määritettyjen reitti- ja aikataulujen mukaisesti.

3.3 Potilaskuljetukset

Potilaskuljetukset ovat hoitolaitoksista lähteviä kiireettömiä potilassiirtoja. Kuljetus suunnitellaan matkustajakohtaisen erityistarpeen mukaan hoitolaitoksen henkilökunnan tilaaman kuljetuksen pohjalta. Kuljetus voidaan toteuttaa ambulanssilla, paari-, inva- tai tavallisella taksilla. Kiireettömissä potilaskuljetuksissa vasteaika on kaksi tuntia. Palvelutasopäätöksen mukaisesti 95 % kuljetuksista toteutuu ilmoitetussa vasteajassa.

4 Laadunvalvonta ja palautteiden käsittely

Tuomi Logistiikka seuraa aktiivisesti palveluntuottajien sopimusten mukaista toimintaa ja puuttuu tarvittaessa epäkohtiin. Tuomi Logistiikka noudattaa kaikessa toiminnassaan voimassa olevia lakeja ja säädöksiä.

Kuljetuspalvelun laadun takaamiseksi Tuomi Logistiikka järjestää koulutuksia niin omalle henkilöstölleen kuin palveluntuottajille.

Tuomi Logistiikka vastaanottaa kuljetuspalveluun liittyvät asiakaspalautteet. Asiakaspalautteita otetaan vastaan eri palvelukanavissa ja palautteet käsitellään laatujärjestelmän (ISO 9001:2015) mukaisesti. Tuomi Logistiikan vastuulla on käsitellä omaa toimintaansa koskevat palautteet ja Asiakkaan omaan toimintaansa liittyvät palautteet. Ajankohtaiset tiedot palautekanavista ja niiden tavoitettavuudesta löytyvät osoitteesta www.tuomilogistiikka.fi.

Potilaskuljetuksiin liittyen käytössä on sosiaali- ja terveydenhuollon vaaratapahtumien raportointijärjestelmä HaiPro. HaiProa käytetään ainoastaan niissä tilanteissa, joissa potilasturvallisuus on potilaskuljetuksen aikana vaarantunut.

Tuomi Logistiikka kerää jatkuvasti tietoa kuljetuspalveluiden onnistumisesta, kuten tulleista asiakaspalautteista. Tietoa hyödynnetään kuljetuspalveluiden kehittämisessä. Tuomi Logistiikka raportoi mahdolliset epäkohdat ja kehityskohteet Asiakkaalle.

Kuljetuspalvelun kehittäminen vaatii tietoa matkustajien kokemuksesta kuljetuspalvelusta. Asiakaskyselyiden laatiminen on pääasiassa Asiakkaan vastuulla, mutta Tuomi Logistiikka voi tarvittaessa järjestää matkustajille kyselytutkimuksia kuljetuspalvelun onnistumisesta. Kyselyistä ja niiden kustannuksista sovitaan Asiakkaan kanssa erikseen.

5 Raportointi

Tuomi Logistiikka toimittaa Asiakkaalle kerran kuukaudessa kuljetuspalvelukohtaisen raportin. Raportin avulla Asiakas saa yleiskuvan kuljetuspalvelusta, kuten matkamääristä ja kustannuksista. Yksilö- ja potilaskuljetusten osalta Asiakas voi myös itse hakea muita raportteja ja tietoja kuljetuspalveluista kuljetustenohjausjärjestelmistä. Tuomi Logistiikka opastaa

järjestelmien käytössä ja toimittaa käyttäjätunnukset Asiakkaan tarpeisiin. Jos asiakkaalla on kuukausittaisesta perusraportista poikkeavia raportointitarpeita, sovitaan niiden toimittamisesta ja kustannuksesta erikseen.

6 Asiakkaan velvollisuudet

Kuljetuspalvelun sujuvan suunnittelun ja toteuttamisen varmistamiseksi Asiakkaan vastuulle kuuluvia velvollisuuksia:

- Omasta organisaatiosta nimettävä kuljetuspalvelukohtaisesti vastaavan henkilö, joka on Tuomen ensisijainen yhteyshenkilö kuljetuspalveluihin liittyvissä yhteydenotoissa.
- Matkaoikeuksien myöntäminen asiakkaille ja tietojen päivittäminen Tuomi Logistiikan kuljetustenohjausjärjestelmään.
- Matkustajaprofiilien luonti ja ylläpito vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisissa yksilökuljetuksissa Tuomi Logistiikan kuljetustenohjausjärjestelmään. Tuomi ohjeistaa järjestelmän käytössä ja toimittaa tarvittavat käyttäjätunnukset. Asiakas vastaa tietojen oikeellisuudesta ja tietojen poistamisesta silloin, kun matkustajan asiakkuus lakkaa.
- Matkustajatietojen ilmoittaminen Tuomelle ryhmäkuljetuksina toteutettavissa kuljetuksissa erikseen sovittujen toimintamallien mukaisesti.
- Viestintä matkustajille heitä koskevista päätöksistä, kuten matkaoikeuksien myöntämisestä ja matkustajaohjeista.
- Matkustajien omavastuiden laskuttaminen ja laskutustietojen ylläpito.

Asiakkaan velvollisuudet potilaskuljetuksissa:

- Omasta organisaatiosta nimettävä kuljetuspalvelukohtaisesti vastaavan henkilö, joka on Tuomen ensisijainen yhteyshenkilö kuljetuspalveluihin liittyvissä yhteydenotoissa.
- Käyttäjätunnusten tilaaminen kuljetustenohjausjärjestelmään ja niiden ylläpidosta huolehtiminen.

- Potilaan tarpeita ja vaatimuksia vastaavan tilauksen tekeminen kuljetustenohjausjärjestelmästä ja kuljetuksiin liittyvien tilaustietojen oikeellisuuden varmistaminen.
- Kuljetusmääräyksen toimittaminen kuljetuksen suorittavalle ajoneuvoyksikölle potilaan noudon yhteydessä.
- Kuljetuksen tietoihin liittyvien tietojen ja niiden oikeellisuuden (maksaja, kuljetusmuodon valinta, noutoajat jne.) varmistaminen.

7 Hinnoittelu ja laskutus

7.1 Yksilökuljetuksina toteutetut kuljetukset (hinnasto voimassa 1.2.2023 alkaen)

Yksilökuljetuksina toteutettavien kuljetusten, kuten vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten sekä veteraanikuljetusten, hinnoittelu perustuu reittikohtaiseen hintaan alla olevan taulukon mukaisesti. Jos reitti on ajettu vähäpäästöisellä kalustolla, lisätään reitin hintaan 3 % tai 6 % päästökerroin. 3 % päästökerroin lisätään reiteille, jotka on ajettu ajoneuvolla, jonka hiilidioksidipäästöt ovat yli 0 g/km mutta enintään 50 g/km. 6 % päästökerroin lisätään reiteille, jotka on ajettu ajoneuvolla, jonka hiilidioksidipäästöt ovat 0 g/km. Päästökerroin lisätään reitin kokonaishintaan.

Reitin hinnassa käytetään minimihintaperiaatetta. Jokaisesta toteutuneesta reitistä laskutetaan aina vähintään minimihinta 14,00 €. Minimihinnan lisäksi asiakkaalta laskutetaan mahdolliset reittikohtaiset lisämaksut.

Lisäksi asiakkaalta laskutetaan tilausten vastaanottamisesta ja reittien välittämisestä erillinen tilauskohtainen välityskustannus.

Tuomi Logistiikka pyrkii yhdistelemään samaan suuntaan kulkevia asiakkaita samaan reittiin. Tilauksia yhdistelemällä tuotetaan taloudellista säästöä Asiakkaalle verrattuna tilanteeseen, jossa tilaukset ajettaisiin erillisinä reitteinä. Taloudellinen säästö syntyy lähtömaksuista ja ajetuista kilometreistä. Tuomi Logistiikka laskuttaa Asiakkaalta alla olevan taulukon mukaisen

yhdistelybonuksen. Yhdistelybonus lasketaan jokaista yhdisteltyä tilausta kohden.

Välityskustannus / tilaus	3,40 €
Yhdistelybonus / yhdistelty tilaus	2,80 €
Kuljetuksen hinta	
Aloituskasvu (arki)	7,28 €
Lähtökasvu (pyhä)	9,27 €
Taksa 1 (1–4 matkustajaa)	1,71 €
Taksa 2 (yli 4 matkustajaa)	2,04 €
Avustamislisä	14,85 €
Saattajalisä	5,88 €
Porrasvetolisä	14,85 €
Paarillisä	14,85 €
Minimihinta reitistä	14,00 €
Lisä vähäpäästöisen kaluston käytöstä*	3 %
Lisä päästöttömän kaluston käytöstä**	6 %

*Vähäpäästöinen ajoneuvo on ajoneuvo, jonka CO₂-päästöt ovat enintään 50 g/km.

** Päästötön ajoneuvo on ajoneuvo, jonka CO₂-päästöt ovat 0 g/km.

Yllä kuvatun reittikohtaisen hinnoittelun lisäksi kuljetuskustannukset voidaan tietyissä tilanteissa laskuttaa sellaisenaan. Kuljetuskustannusten laskutusta sellaisenaan voidaan käyttää tilanteissa, joissa Tuomi Logistiikka hyödyntää täydentävää alihankintaa tai kuljetuksen toteuttaminen perustuu Asiakkaalta Tuomi Logistiikalle siirtyneeseen kuljetuspalvelusopimukseen. Kustannuksiin lisätään 3,7 %. Lisäksi laskutetaan yllä olevan taulukon mukainen välityskustannus ja yhdistelybonus.

Tuomi Logistiikka laskuttaa Asiakasta pääsääntöisesti kuukausittain hinnaston mukaisesti kuljetustapahtuma kohtaisesti eriteltynä. Joitain kuljetuksia voidaan

laskuttaa kahdesti kuukaudessa. Laskutuksessa eritellään välityskustannus ja liikennöintikustannus.

Palvelukuvauksessa ilmoitettujen hintojen arvonlisävero on 0 %. Hintoihin lisätään verokannan mukainen arvonlisävero.

7.2 Ryhmäkuljetuksina toteutetut kuljetukset (hinnasto voimassa 1.2.2023 alkaen)

Ryhmäkuljetuksina toteutettavien, kuten ikäihmisten päiväkeskuskuljetusten ja kehitysvammaisten työ- ja päivätoimintakuljetusten, hinnoittelussa voidaan hyödyntää joko reittikohtaista tuntihintaa tai reittikohtaista kilometrihintaa.

Laskutus perustuu reittikohtaiseen tuntihintaan silloin, kun kuljetus voidaan järjestää Tuomi Logistiikan yhteiskäyttöautoilla. Yhteiskäyttöautot ovat ajoneuvoja, joita voidaan hyödyntää eri matkustajaryhmien ja eri asiakkaiden kuljetusten toteuttamiseen. Reitin kustannus määräytyy reitin keston perusteella tuntihinnan mukaisesti. Jos reitti on ajettu vähäpäästöisellä kalustolla, lisätään reitin hintaan 3 % tai 6 % päästökerroin. 3 % päästökerroin lisätään reiteille, jotka on ajettu ajoneuvolla, jonka hiilidioksidipäästöt ovat yli 0 g/km mutta enintään 50 g/km. 6 % päästökerroin lisätään reiteille, jotka on ajettu ajoneuvolla, jonka hiilidioksidipäästöt ovat 0 g/km. Päästökerroin lisätään tuntihintaan. Jokaisesta toteutuneesta reitistä laskutetaan lisäksi 7 euron suuruinen lähtömaksu

Kuljetusten suunnittelusta laskutetaan Asiakkaalta tilauskohtainen suunnittelumaksu.

Suunnittelumaksu / tilaus	1,7 €
Reitin hinta	
Henkilöautot	61 €/h
Esteettömät ajoneuvot ja pikkubussit	67 €/h

Lisä vähäpäästöisen kaluston käytöstä*	3 %
Lisä päästöttömän kaluston käytöstä**	6 %
Lähtömaksu / reitti	7 €

*Vähäpäästöinen ajoneuvo on ajoneuvo, jonka CO₂-päästöt ovat enintään 50 g/km.

**Päästötön ajoneuvon on ajoneuvo, jonka CO₂-päästöt ovat 0 g/km.

Kun kuljetusta ei ole mahdollista ajaa Tuomi Logistiikan yhteiskäyttöautoilla, perustuu laskutus reittikohtaiseen kilometrihintaan. Reitin hinta muodostuu lähtömaksusta, kilometritaksasta sekä tilauskohtaisista lisämaksuista alla olevan taulukon mukaisesti. Jos reitti on ajettu vähäpäästöisellä kalustolla, lisätään reitin hintaan 3 % tai 6 % päästökerroin. 3 % päästökerroin lisätään reiteille, jotka on ajettu ajoneuvolla, jonka hiilidioksidipäästöt ovat yli 0 g/km mutta enintään 50 g/km. 6 % päästökerroin lisätään reiteille, jotka on ajettu ajoneuvolla, jonka hiilidioksidipäästöt ovat 0 g/km. Päästökerroin lisätään reitin kokonaishintaan.

Reitin hinnassa käytetään minimihintaperiaatetta. Jokaisesta toteutuneesta reitistä laskutetaan aina vähintään minimihinta 14,00 €. Minimihinnan lisäksi asiakkaalta laskutetaan mahdolliset reittikohtaiset lisämaksut.

Kuljetusten suunnittelusta laskutetaan Asiakkaalta tilauskohtainen suunnittelumaksu. Jos kuljetus joudutaan toteuttamaan yksilökuljetusjärjestelmän kautta, laskutetaan asiakkaalta suunnittelumaksun sijaan yksilökuljetusten mukainen välitysmaksu.

Suunnittelumaksu / tilaus*	1,70 €
Välityskustannus / tilaus*	3,40 €
Kuljetuksen hinta	
Aloituskassa (arki)	7,28 €

Lähtömaksu (pyhä)	9,27 €
Taksa 1 (1–4 matkustajaa)	1,71 €
Taksa 2 (yli 4 matkustajaa)	2,04 €
Avustamislisä	14,85 €
Saattajalisä	5,88 €
Porrasvetolisä	14,85 €
Paarillisä	14,85 €
Minimihinta reitistä	14,00 €
Lisä vähäpäästöisen kaluston käytöstä**	3 %
Lisä päästöttömän kaluston käytöstä***	6 %

*Suunnittelumaksua ja välityskustannusta ei laskuteta päällekkäin.

**Vähäpäästöinen ajoneuvo on ajoneuvo, jonka CO₂-päästöt ovat enintään 50 g/km.

*** Päästötön ajoneuvon on ajoneuvo, jonka CO₂-päästöt ovat 0 g/km.

Yllä kuvattujen reittikohtaisten tunti- ja kilometrihinnan lisäksi kuljetuskustannukset voidaan laskuttaa Asiakkaalta sellaisenaan. Kuljetuskustannusten laskutusta sellaisenaan voidaan käyttää tilanteissa, joissa Tuomi Logistiikka hyödyntää täydentävää alihankintaa tai kuljetuksen toteuttaminen perustuu Asiakkaalta Tuomi Logistiikalle siirtyneeseen kuljetuspalvelusopimukseen. Kustannuksiin lisätään 3,7 %. Lisäksi laskutetaan yllä olevan taulukon mukainen suunnittelumaksu tai välityskustannus.

Tuomi Logistiikka laskuttaa asiakasta pääsääntöisesti kuukausittain hinnaston mukaisesti kuljetustapahtuma kohtaisesti eriteltynä. Joitain kuljetuksia voidaan laskuttaa kahdesti kuukaudessa. Laskutuksessa eritellään suunnittelu- ja välityskustannus sekä liikennöintikustannus

Palvelukuvauksessa ilmoitettujen hintojen arvonlisävero on 0 %. Hintoihin lisätään verokannan mukainen arvonlisävero.

7.3 Kiireettömät potilaskuljetukset (hinnasto voimassa 1.1.2023 alkaen)

Kiireettömät potilaskuljetukset laskutetaan alla kuvatun vyöhykehinnaston mukaisesti. Lisäksi Asiakkaalta laskutetaan taksilla tehtävissä potilaskuljetuksissa erillinen odotusmaksu, jos potilaan paluukyyti toteutetaan samalla ajoneuvolla ja odotusaika ylittää 30 minuuttia. Odotusmaksu on 10 €/alkava vartti 30 minuutin ylittävältä ajalta. Lisäksi Asiakkaalta laskutetaan seuraavat lisämaksut

Käsittelymaksu	5 €
Puhelintilaus	+ 15 €
Aikailaus	+ 20 €
Erikoiskuljetus	+ 96 € /tunti
Hoitotason ambulanssi	+ 15 % tuotehinnasta

"

Potilassiirtohinnot ambulanssilla

Hinnat alv 0 %		Arkipäivä		Lauantai		Pyhäpäivä	
vyöhyke	km	06-18	18-06	06-18	18-06	06-18	18-06
0	0 - 9 (Tre)	97	116	116	140	155	186
1	0 - 24	142	170	170	204	227	273
2	25 - 49	218	262	262	314	349	419
3	50 - 74	327	392	392	471	523	628
4	75 - 100	454	545	545	654	726	872
5	100 - 149	588	706	706	847	941	1 129
6	150 - 199	801	961	961	1 153	1 282	1 538
7	200 - 249	930	1 116	1 116	1 339	1 488	1 786
8	250 - 299	1 112	1 334	1 334	1 601	1 779	2 135
9	300 - 349	1 293	1 552	1 552	1 862	2 069	2 483
10	350 - 399	1 479	1 775	1 775	2 130	2 366	2 840
11	400 - 449	1 676	2 011	2 011	2 413	2 682	3 218
12	450 - 499	1 856	2 227	2 227	2 673	2 970	3 564
13	500 - 599	2 138	2 566	2 566	3 079	3 421	4 105
14	600 - 699	2 543	3 052	3 052	3 662	4 069	4 883
15	700 - 799	2 888	3 466	3 466	4 159	4 621	5 545
16	800 -	3 263	3 916	3 916	4 699	5 221	6 265

Potilassiirtohinnot paritaksilla

Hinnat alv 0 %		Arkipäivä		Lauantai		Pyhäpäivä	
vyöhyke	km	06-18	18-06	06-18	18-06	06-18	18-06
0	0 - 9 (Tre)	60	72	72	86	96	115
1	0 - 24	70	84	84	101	112	134
2	25 - 49	105	126	126	151	168	202
3	50 - 74	135	162	162	194	216	259
4	75 - 100	180	216	216	259	288	346
5	100 - 149	255	306	306	367	408	490
6	150 - 199	330	396	396	475	528	634
7	200 - 249	415	498	498	598	664	797
8	250 - 299	510	612	612	734	816	979
9	300 - 349	580	696	696	835	928	1 114
10	350 - 399	665	798	798	958	1 064	1 277
11	400 - 449	750	900	900	1 080	1 200	1 440
12	450 - 499	835	1 002	1 002	1 202	1 336	1 603
13	500 - 599	950	1 140	1 140	1 368	1 520	1 824
14	600 - 699	1 105	1 326	1 326	1 591	1 768	2 122
15	700 - 799	1 285	1 542	1 542	1 850	2 056	2 467
16	800 -	1 455	1 746	1 746	2 095	2 328	2 794

Potilassiirtohinnot invataksilla

Hinnat alv 0 %		Arkipäivä		Lauantai		Pyhäpäivä	
vyöhyke	km	06-18	18-06	06-18	18-06	06-18	18-06
0	0 - 9 (Tre)	50	60	60	72	80	96
1	0 - 24	60	72	72	86	96	115
2	25 - 49	95	114	114	137	152	182
3	50 - 74	125	150	150	180	200	240
4	75 - 100	155	186	186	223	248	298
5	100 - 149	225	270	270	324	360	432
6	150 - 199	290	348	348	418	464	557
7	200 - 249	340	408	408	490	544	653
8	250 - 299	400	480	480	576	640	768
9	300 - 349	470	564	564	677	752	902
10	350 - 399	540	648	648	778	864	1 037
11	400 - 449	610	732	732	878	976	1 171
12	450 - 499	690	828	828	994	1 104	1 325
13	500 - 599	780	936	936	1 123	1 248	1 498
14	600 - 699	935	1 122	1 122	1 346	1 496	1 795
15	700 - 799	1 075	1 290	1 290	1 548	1 720	2 064

16	800 -	1 195	1 434	1 434	1 721	1 912	2 294
-----------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Potilassiirtohinnot tavallisella taksilla

Hinnat alv 0 %		Arkipäivä		Lauantai		Pyhäpäivä	
vyöhyke	km	06-18	18-06	06-18	18-06	06-18	18-06
0	0 - 9 (Tre)	30	36	36	43	48	58
1	0 - 24	40	48	48	58	64	77
2	25 - 49	80	96	96	115	128	154
3	50 - 74	105	126	126	151	168	202
4	75 - 100	135	162	162	194	216	259
5	100 - 149	205	246	246	295	328	394
6	150 - 199	270	324	324	389	432	518
7	200 - 249	320	384	384	461	512	614
8	250 - 299	375	450	450	540	600	720
9	300 - 349	436	523	523	628	698	837
10	350 - 399	510	612	612	734	816	979
11	400 - 449	570	684	684	821	912	1 094
12	450 - 499	645	774	774	929	1 032	1 238
13	500 - 599	730	876	876	1 051	1 168	1 402
14	600 - 699	885	1 062	1 062	1 274	1 416	1 699
15	700 - 799	1 015	1 218	1 218	1 462	1 624	1 949
16	800 -	1 145	1 374	1 374	1 649	1 832	2 198

Yllä kuvatun hinnoittelun lisäksi kuljetuskustannukset voidaan tietyissä tilanteissa laskuttaa sellaisenaan. Kuljetuskustannusten laskutusta sellaisenaan voidaan käyttää tilanteissa, joissa Tuomi Logistiikka hyödyntää täydentävää alihankintaa tai kuljetuksen toteuttaminen perustuu Asiakkaalta Tuomi Logistiikalle siirtyneeseen kuljetuspalvelusopimukseen. Kustannuksiin lisätään 3,7 %. Lisäksi laskutetaan käsittelymaksu ja tarvittaessa muita yllä olevassa hinnastossa määriteltyjä lisämaksuja.

Palvelukuvauksessa ilmoitettujen hintojen arvonlisävero on 0 %. Hintoihin lisätään verokannan mukainen arvonlisävero.

Tuomi Logistiikka laskuttaa asiakasta kerran kuukaudessa hinnaston mukaisesti kuljetustapahtumakohtaisesti eriteltynä.

7.4 Hintojen tarkistus

Palvelukuvauksessa määritettyjä henkilökuljetuspalveluiden hintoja tarkistetaan neljännesvuosittain Asiakkaan kanssa. Hinnantarkastus perustuu Tuomen hankintasopimuksissa määritettyihin tilastokeskuksen kustannusindekseihin. Hinnoittelu voi nousta tai laskea indeksin mukaisesti. Lisäksi hintoja tarkistetaan tarvittaessa sopimuskauden vaihtuessa. Hinnantarkastus voi kohdentua yhteen tai useampaan henkilökuljetuspalvelun hintaan.

